

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Belparts N.V.

1. Algemeen

- 1.1. De onderhavige Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van de naamloze vennootschap Belparts N.V., zijn van toepassing op alle met ons afgesloten overeenkomsten, behoudens wijziging welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 1.2. Indien in deze Algemene voorwaarden over "ons of "wij" wordt gesproken, wordt bedoeld de naamloze vennootschap Belparts N.V., gevestigd te 3110 Rotselaar, Wingepark nr. 4.
- 1.3. Eventuele afwijkende voorwaarden kunnen ons niet worden tegengesteld en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De eventuele wijziging en/of nietigheid van één of meerdere voorwaarden doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid van de andere voorwaarden. Partijen zullen de nietige of ongeldige voorwaarde vervangen door een voorwaarde die het nauwst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.
- 1.4. De vermeldingen, gegevens en tarieven in de catalogi/faxen/internet site/advertenties/ prijsopgaven van ons zijn in alle gevallen slechts indicatief en niet bindend. Deze zijn immers regelmatig onderhevig aan wijzigingen, ingevolge de evolutie die de goederen regelmatig ondergaan.
- 1.5. Elk mondeling akkoord van vertegenwoordigers, verkopers of ander personeel of door ons ingeschakelde derden zijn voor ons slechts bindend, indien deze schriftelijk werden bevestigd door een wettelijk vertegenwoordiger van Belparts N.V.
- 1.6. Wijzigingen die ten gevolge van onvolledige gegevens – verstrekt door de koper - noodzakelijk zijn, worden afzonderlijk verrekend.
- 1.7. Indien wij op enig moment onze rechten uit de overeenkomst, gesloten met de koper, en/of de Algemene voorwaarden niet (onverwijld) uitoefenen, laat dit onverlet ons recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om ons moverende redenen (alsnog) te doen.

2. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Belparts N.V. en de koper komt tot stand doordat wij de aanvaarding van het aanbod door de koper al dan niet schriftelijk hebben bevestigd. De aanvaarding van de koper bestaat uit het plaatsen van een schriftelijk order. Een overeenkomst met ons komt eveneens tot stand op het moment dat wij aan de uitvoering daarvan zijn begonnen, in de zin dat wij reeds zijn aangevangen met de voorbereidende werkzaamheden.

3. Prijzen

- 3.1. De in onze aanbiedingen aangegeven prijzen zijn maximaal een maand geldig, zijn exclusief BTW en voor levering franco magazijn in de BENELUX (DAP Incoterms 2010), op voorwaarde dat het totaal netto bedrag van de levering minimum 300,00 Euro bedraagt.
- 3.2. Bij iedere levering voor een bedrag minder dan 300,00 Euro worden forfaitaire kosten aangerekend ten bedrage van 25,00 Euro. De koper zal deze voorwaarde, hetzij de extra kosten ten bedrage van 25,00 Euro voor elk order minder dan 300,00 Euro, duidelijk op zijn bestelbon vermelden.
- 3.3. De standaardverpakking is in onze prijs inbegrepen. Kisten en/of zeewaardige verpakking worden afzonderlijk verrekend.
- 3.4. De wijze van verzending geschiedt naar onze keuze.
- 3.5. De kosten voor spoedzendingen zijn ten laste van de koper.
- 3.6. Aansluitingsschema's van de door ons geleverde goederen kunnen op uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk order van de koper uitgevoerd worden. Deze dienst(en) worden verrekend aan de op het ogenblik van de aanvraag geldende tarieven en zijn te betalen overeenkomstig de hierna vermelde voorwaarden.
- 3.7. Duidelijke schrijf- of rekenfouten kunnen achteraf door ons worden verbeterd.
- 3.8. Ingeval van prijswijzigingen geldt de op de dag van de levering geldende prijslijst.
- 3.9. Indien de koper de goederen die hij op zijn afroep besteld heeft - en waarvoor een bijzondere korting werd toegestaan - niet afneemt binnen de overeengekomen termijn, dan vervalt automatisch de overeengekomen hoeveelheidskorting voor de gehele levering. Niettemin blijft de factuur voor de reeds geleverde goederen onverkort verschuldigd.
- 3.10. In geval de koper nalaat de goederen tijdig te komen ophalen of schriftelijk vraagt de verzending van de goederen uit te stellen, zal een stockagekost ten belope van minimaal 3% van het netto factuurbedrag worden aangerekend. Indien de goederen 30 dagen na de oorspronkelijke levering niet door de koper zijn afgenomen, hebben wij het recht om na ingebrekestelling ons te ontdoen van, of een andere bestemming te geven aan, de goederen.

4. Betalingen

- 4.1. Behoudens onze uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke afwijking bedraagt de betalingstermijn van onze facturen: DERTIG (30) KALENDERDAGEN NA FACTUURDATUM. Bij betaling binnen de tien (10) kalenderdagen na factuurdatum is een kasdisconto van 2% op het netto factuurbedrag aftrekbaar.
- 4.2. Al onze facturen zijn steeds te betalen aan 100% van het bedrag van de door ons geleverde producten, d.w.z. dat geen enkele inhouding, van welke aard ook, is toegestaan en dat de betalingen te vereffenen zijn conform onze betalingsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 4.1.
- 4.3. In geval van enige vordering van de koper t.o.v. ons die ontstaat naar aanleiding van bij voorbeeld een schadevergoeding, of interventiekosten die door ons voorafgaandelijk goedgekeurd werden, is de koper niet gerechtigd voornoemde vordering te compenseren met de door ons opgestelde facturatie(s).
- 4.4. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur binnen de voormelde termijn, is de koper automatisch in verzuim en zullen wij, per begonnen maand, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, recht hebben op de betaling van een intrest zoals voorzien in het artikel 5 van de Wet van 02/08/2002, hetwelk alhier, bij uitbreiding en conventioneel, tevens van toepassing wordt verklaard op al onze transacties met niet-handelaars, zonder dat evenwel de aldus bekomen intrestvoet lager zal mogen zijn dan 1% per begonnen maand.

- 4.5. Door niet binnen 7 kalenderdagen na onze schriftelijke aanmaning hiertoe te betalen erkent de koper bovendien een contractuele fout te begaan en hierdoor schade aan ons te berokkenen. Deze schade, hierin begrepen de invorderingskosten zoals bedoeld in het artikel 6 van de Wet van 02/08/2002, dient vergoed te worden door de koper en wordt begroot als volgt:
ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten en de administratieve werkvermeerdering wordt een schadevergoeding begroot gelijk aan 10% van het openstaande saldo met een minimum van 60,00 Euro, vermeerderd met een forfaitair bedrag van 13,00 Euro per aanmaning alsmede de eventuele aantekentaks. Indien wij daarenboven derden inschakelen ter minnelijke invordering van de door ons gevorderde bedragen, zullen deze kosten aan onze koper worden aangerekend. Indien wij daarenboven tot gerechtelijke invordering dienen over te gaan zal de koper aan ons ook alle kosten dienen te vergoeden die door ons gemaakt werden ter gerechtelijke invordering zonder echter dat deze vergoeding bij vergelijking lager zal mogen zijn dan het bedrag dat bekomen wordt na toepassing van het tarief van de sommen die invorderbare kosten zijn wegens het verrichten van bepaalde materiële akten, zoals door de Koning vastgesteld in uitvoering van het artikel 1022 van het Gerechtelijk Wetboek en dit zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten van de verkoper inzake schadevergoeding(en) en kosten.
- 4.6. Indien er in de vermogenstoestand van de koper een werkelijke verslechtering optreedt, of worden ons omstandigheden bekend, die de kredietwaardigheid van de koper verminderen, dan zijn wij gerechtigd tot een wijziging in de leverings- en verkoopsvoorwaarden, zoals het eisen van een vooruitbetaling of het hanteren van afwijkende betalingsmodaliteiten of tot annulering van de overeenkomst(en).
- 4.7. Als de koper onze betalingsvoorwaarden niet naleeft, zijn wij ook gerechtigd alle leveringen stop te zetten en dit tot aan de volledige vereffening van de door de koper verschuldigde bedragen - of tot annulering van de overeenkomst(en), zonder dat dit afbreuk doet aan de verplichtingen van de koper tegenover ons. Ingevolge deze maatregelen wegens wanbetaling, kan de koper geen aanspraak maken op enige vergoeding van welke aard ook.
- 4.8. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen intresten, vervolgens met de schadevergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi der) factuur(en), waarbij de oudste openstaande bedragen ook eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de koper ter gelegenheid van zijn betaling(en).
- 4.9. In geval van laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor eventuele toegekende kortingen vervallen te verklaren en terug op te eisen, zelfs met terugwerkende kracht.

5. Leveringstermijnen

- 5.1. De aangegeven leveringstermijnen zijn niet bindend en alleen als benaderend te beschouwen. Bovendien kunnen deze informatieve en niet bindende leveringstermijnen slechts worden bevestigd door de dienst orderadministratie, na ontvangst van alle vereiste informatie (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkend, type producten, instellingen, parameters, Kvs waarden,...) ten behoeve van de productiediensten; en dus niet, na ontvangst van de schriftelijke bestelling door de koper.
- 5.2. Gedeeltelijke levering is toegelaten en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.3. De leveringstermijn begint op de dag waarop de overeenkomst van het order tussen de koper en ons schriftelijk bestaat. Het aanhouden van de leveringstermijn is afhankelijk van het tijdig door de koper aanleveren van de vereiste gegevens, en het goedkeuren door koper van alsdan door de verkoper, op basis van door koper verschaft gegevens, voorgestelde product en haar inherente kenmerken. Als aan deze voorwaarden niet tijdig voldaan wordt, dan is de leveringstermijn automatisch overeenkomstig verlengd.
- 5.4. Indien de naleving van onze leveringsverplichtingen door overmacht of andere onvoorzien omstandigheden verhinderd wordt, dan verlent overeenkomstig de leveringstermijn, zo deze niet onmogelijk wordt en zonder dat de koper enige aanspraak kan maken op enige vergoeding van welke aard ook.
- 5.5. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de koper niet het recht het order te annuleren, noch de levering te weigeren. Aanspraak op schadevergoeding is uitgesloten.
- 5.6. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk bepaald omvat de levering geen installatie, montage, inregeling, inbedrijfstelling, en/of andere werkzaamheden.

6. Verpakking

De verpakking geschiedt met de nodige zorgvuldigheid, volgens onze normen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Zolang de koper enige verbintenis jegens ons niet volledig is nagekomen blijven de geleverde goederen eigendom van Belparts N.V. en wel voor rekening en risico van de koper. De koper wordt in dat geval geacht de goederen kosteloos voor ons te houden in de door Belparts N.V. origineel geleverde staat, en dit tot op het tijdstip waarop hij zijn verplichtingen jegens Belparts N.V. volledig is nagekomen.
- 7.2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen aan ons behoort, is het de koper niet toegestaan de goederen te verpanden, verkopen, verhuren of over te dragen.
- 7.3. In geval van beslag op de geleverde goederen of indien deze op een of andere manier gevaar lopen, moet de koper ons daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen door mededeling van het proces-verbaal van beslag en van alle andere inlichtingen en bescheiden die van aard zijn om onze belangen te beschermen.
- 7.4. De koper heeft het recht de geleverde goederen te verwerken (natrekking); wij blijven evenwel eigenaar van het door natrekking ontstane goed dat voor de duur van het eigendomsvoorbehoud onze aanspraken zeker stelt.
- 7.5. De koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Belparts N.V. te bewaren.

8. Overdracht van risico

Het overdracht-risico van de goederen geschiedt zodra deze goederen het magazijn van de koper bereiken. Indien de vertraging in de levering te wijten is aan de koper wordt het risico overgedragen van zodra de goederen verzendklaar zijn.

9. Klachten

- 9.1. Klachten betreffende hoeveelheden of conformiteit van de geleverde goederen of diensten zijn slechts ontvankelijk voor zover ze schriftelijk worden overgemaakt binnen de tien (10) kalenderdagen vanaf de datum zoals vermeld op de leveringsnota.
- 9.2. Klachten worden in geen geval aanvaard als de geleverde goederen behandeld werden, aangewend of beschadigd werden door de koper of door derden.

10. Bijzondere diensten

- 10.1. De door ons gedane aanbiedingen hebben enkel betrekking op de door ons geleverde goederen.
- 10.2. Indien wij op vraag van de koper die een probleem vaststelt met betrekking tot de geleverde goederen, ter plaatse zouden komen, impliceert zulks niet dat wij alsdan instaan voor de installatie. Een eventuele tussenkomst door ons op dit vlak zal enkel worden uitgevoerd zonder hierbij enige verantwoordelijkheid op te nemen. Bovendien zal de koper voorafgaand aan de tussenkomst de interventie aanvragen bij de dienst na-verkoop en het interventiedocument, samen met de bestelbon van de koper die de interventie bevestigt, geldig voor akkoord ondertekend terugsturen naar ons.
- 10.3. Indien wij ter plaatse komen zullen deze diensten aanleiding geven tot een aparte verrekening en dit volgens de op het ogenblik van de uitvoering geldende tarieven. De verrekening kan volgens een gemiddelde of volgens reële kosten geschieden, met reiskosten, daggelden en toeslagen. Overuren op zon- en feestdagen zijn voor rekening van de koper. Voorbereidings-, reis- en wachttijden worden als werktijd verrekend.
- 10.4. De koper wordt er op gewezen dat de door ons afgevaardigde personeelsleden met het oog op het verrichten van deze diensten niet VCA – gecertificeerd zijn.
- 10.5. Als de door ons geleverde goederen, door de koper - of een door hem aangestelde medewerker, of derden - gemonteerd worden, dan moeten de op het ogenblik van de montage geldende montage- en bedrijfsvoorschriften worden nageleefd.

11. Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot van ons afkomstige zaken, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, modellen, afbeeldingen, (constructie) tekeningen, prototypes, drukwerk, bestanden, website, brochures en dergelijke komen uitsluitend toe aan Belparts N.V. Vermenigvuldiging is toegestaan mits onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming en voor zover de bron op alle kopijen vermeld wordt.
- 11.2. Alle informatie, in de ruimste zin van het woord, waaronder mede maar niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van Belparts N.V. (werkproces, procedé en prijsstelling), die door ons aan de koper wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of een overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mag door de koper niet aan derden worden verstrekt, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

12. Opschorting/ontbinding

- 12.1. Belparts N.V. is gerechtigd de overeenkomst met de koper geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Belparts N.V. om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd het recht van Belparts N.V. op schadevergoeding; indien:
 - de koper tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen de tien (10) dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling niet is opgeheven;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan ons omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - de koper surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de koper is aangevraagd dan wel dat de koper in staat van faillissement is verklaard;
 - de koper toelating tot de Wet Continuïteit Ondernemingen (WCO) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WCO wordt verleend;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de koper beslag wordt gelegd.
- 12.2. Indien wij op grond van dit artikel de overeenkomst met de koper ontbinden, dan wel opschorten, dan is elke vordering van ons op de koper direct opeisbaar.

13. Overmacht

- 13.1. Indien wij door overmacht verhinderd zijn de overeenkomst na te komen, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kunnen wij dientengevolge niet langer worden gehouden aan enige levertijd. De koper heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 13.2. Partijen verplichten zich om, indien een overmacht situatie zich voordoet, elkander dienaangaande zo spoedig mogelijk te informeren.

14. Garantie/aansprakelijkheid

- 14.1. Op materiaalfouten en gebreken in de uitvoering van onze goederen, waardoor de goederen onbruikbaar of in hun bruikbaarheid beperkt worden, geven wij 12 maanden productgarantie vanaf de datum zoals vermeld op de leveringsnota van de desbetreffende goederen.
- 14.2. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantietermijnovername en/of vervangingslevering in het kader van de garantie.
- 14.3. Zowel ingeval van levering na-verkoop, als ingeval van oplevering van een installatie, beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het vervangen van goederen welke bij normaal gebruik binnen de twaalf maanden gebreken vertonen vanaf de datum zoals vermeld op de leveringsnota van de desbetreffende goederen, en voor zover deze gebreken te wijten zijn aan fabricagefouten.
- 14.4. De garantie is beperkt tot de vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij o.m. alle kosten zoals transport, demontage, montage e.a. werkzaamheden evenals verzekering door de koper worden gedragen. De waarborg vervalt indien de bij de goederen meegedeelde dan wel op onze website gepubliceerde onderhoudsvoorschriften/ handleidingen / technische specificaties niet werden nageleefd, indien er verkeerd gebruik is geweest van het geleverde of indien de koper veranderingen heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren.
- 14.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de door ons geleverde goederen. Deze garantie dekt enkel de waarde van de geleverde goederen, en niet de installatie van gezegde goederen noch de personeels- of verplaatsingskosten die uit deze installatie voortvloeien. De garantie vervalt automatisch wanneer de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 14.6. Ingeval van vastgesteld defect is de koper verplicht binnen de 10 dagen volgend op de vaststelling een schriftelijke klacht in te dienen bij Belparts N.V. Gebeurt dit buiten deze termijn, dan is de klacht niet ontvankelijk en vervalt deze garantie.
- 14.7. Bij aanspraak op garantie zijn wij gerechtigd naar keuze gerepareerde of omwisselingsgoederen c.q. toebehoren te leveren.
- 14.8. Indien de levering van gerepareerde of omwisselingsgoederen, c.q. toebehoren, niet mogelijk is, zijn verdere aanspraken uitgesloten.
- 14.9. Belparts N.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen : gevolgschade, bedrijfsverliezen, niet verkregen winsten, geleden verliezen, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden; in de ruimste zin van het woord. In ieder geval is onze

aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de bedongen prijs voor het geleverde goed, en voor zover de directe schade door de verzekeringsmaatschappij aanvaard wordt aan het bedrag dat de verzekeraar van Belparts N.V. desgevallend zou uitbetalen.

- 14.10. Schade die door onjuiste of onvolledige gegevens over de bedrijfsverhoudingen, door ondeskundige behandeling of toepassing van de goederen, waardoor overmatige belasting of slijtage ontstaat, vallen buiten de garantie.
- 14.11. De garantie vervalt onmiddellijk en automatisch wanneer de koper of derden zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming wijzigingen of reparaties aan onze goederen uitvoeren.
- 14.12. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging te wijten aan weersomstandigheden zoals storm, sneeuw, hagel, water-insijpeling, blikseminslag, enz. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor defecten veroorzaakt door overspanning van het elektriciteitsnet, defecten veroorzaakt door het verkeerd aansluiten van de toestellen en bekabeling door de koper en/of een derde, slijtage of defect als gevolg van nalatig onderhoud, oververhitting enz.

15. Terugname

- 15.1. De koper heeft geen recht op teruggave van de door ons juist geleverde goederen.
- 15.2. Een teruggave is slechts mogelijk bij origineel verpakte goederen, na (i) een gedetailleerde schriftelijke beschrijving van de niet-conformiteit(en) klacht(en), (ii) onze voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding door de technische dienst en (iii) mits vermelding van het door ons verschaft dossiernummer en onder voorbehoud van een volledige controle van de teruggezonden goederen door onze technische diensten. Ingeval de teruggezonden goederen onbruikbaar of in hun bruikbaarheid beperkt zijn, vervalt automatisch het recht van de koper op vergoeding aangaande de teruggezonden goederen.
- 15.3. In alle gevallen zijn de kosten (uurloon en onderdelen) die ontstaan door deze controle, ten laste van de koper. Bij een terugname worden administratiekosten ten bedrage van 15% van het factuurbedrag aangerekend, met een minimum van 125,00 Euro en terwijl de apparaten franco aan ons magazijn moeten worden teruggezonden overeenkomstig artikel 15.2.
- 15.4. De koper kan deze maatregel in geen geval invoeren om zijn verplichtingen tegenover ons niet na te komen.

16. Boetebeding

Voor iedere inbreuk op de artikelen van onderhavige Algemene voorwaarden verbeurt de koper aan ons een onmiddellijke, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, opeisbare, niet voor verrekening of matiging vatbare boete van 950,00 Euro per overtreding, te vermeerderen met 100,00 Euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ons op volledige vergoeding van de schade ten gevolge van de inbreuk van de koper.

17. Geschillen

Bij geschillen wordt uitsluitend het Belgische recht toegepast. De Leuvense rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

Deze algemene voorwaarden kunnen tevens via onze website gedownload worden: www.belparts.be

Belparts NV

Wingepark 4
BE-3110 Rotselaar

T +32 (0)16 26 93 00

F +32 (0)16 26 93 99

E info@belparts.be

www.belparts.be